

**Правила по организации работы
Спортивно-развлекательных объектов и аттракционов
«Парк - отеля «Орловский»**

1. Общие требования:

1.1. Для активного отдыха с использованием физкультурно-оздоровительного инвентаря на территории «Парк - отеля «Орловский» предназначены следующие объекты:

1. Открытый ледовый каток
2. Горка для катания на тюбингах
3. Трасса для лыжных прогулок
4. Снежная горка для детей
5. Трассы для катания на хасках
6. Трассы для катания на снегоходах

1.2. К эксплуатации на данных объектах разрешены следующие виды спортивно-оздоровительного инвентаря:

- беговые лыжи
- хоккейные и фигурные коньки
- хоккейная экипировка (шлем, перчатки, клюшки, щитки)
- ледянки (пластиковые)
- тюбы (ватрушки)
- сани для собачьей упряжки
- снегоход

1.3. Гости могут использовать для активного отдыха как прокатный так и собственный инвентарь, прошедший проверку у сотрудника прокатной или эксплуатационной службы, оплатив перед использованием услугу.

1.4. Данные Правила является публичной офертой. Осуществляя оплату, Гость подтверждает, что целиком и полностью ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг и их последующая оплата.

1.5. Запрещается использование Спортивно-развлекательных объектов:

Правом на посещение Спортивно-развлекательных площадок и аттракционов обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

Посещение Спортивно-развлекательных площадок и аттракционов запрещено:

1.5.1. ЛИЦАМ, СТРАДАЮЩИМ СЕРДЕЧНО - СОСУДИСТЫМИ, ПСИХИЧЕСКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ (ПРЕДСТАВЛЯЮЩИМИ УГРОЗУ ДЛЯ ОКРУЖАЮЩИХ).

1.5.2. ЛИЦАМ С ОТКРЫТЫМИ, ИНФЕКЦИОННЫМИ РАНАМИ, АСЕПТИЧЕСКИМИ ПОВЯЗКАМИ.

1.5.2. ЛИЦАМ, ПОДОЗРЕВАЕМЫМ В НАХОЖДЕНИИ ПОД ВОЗДЕЙСТВИЕМ АЛКОГОЛЬНОГО ОПЬЯНЕНИЯ, НАРКОТИЧЕСКИХ, ПСИХОТРОПНЫХ ИЛИ ИНЫХ ОДУРМАНИВАЮЩИХ ВЕЩЕСТВ

1.5.3. ЛИЦАМ, ЧЬЁ ПОВЕДЕНИЕ МОЖЕТ ПРЕДСТАВЛЯТЬ УГРОЗУ ПОРЯДКУ, БЕЗОПАСНОСТИ, ТЕХНИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ Спортивно-развлекательных площадок ИЛИ ПРОТИВОРЕЧИТ ПРИНЯТЫМ В ОБЩЕСТВЕ ПРАВИЛАМ ПОВЕДЕНИЯ

1.5.4. ЛИЦАМ, ПЫТАЮЩИМСЯ ПРОНЕСТИ СПЕЦИАЛЬНО ИЗГОТОВЛЕННЫЕ ИЛИ ПРИСПОСОБЛЕННЫЕ ПРЕДМЕТЫ И ВЕЩЕСТВА, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОТОРЫХ МОЖЕТ ПРЕДСТАВЛЯТЬ УГРОЗУ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ ГРАЖДАН ЛИБО ПРИЧИНИТЬ МАТЕРИАЛЬНЫЙ УЩЕРБ ПОСЕТИТЕЛЯМ

1.5.5. ЛИЦАМ С ДРУГИМИ НЕДОМОГАНИЯМИ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИМИ ОПАСНОСТЬ ДЛЯ ЛИЧНОГО ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ, А ТАКЖЕ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ ДРУГИХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

1.5.6. ЛИЦАМ, У КОТОРЫХ ОТСУТСТВУЕТ БРАСЛЕТ

1.5.7. ЛИЦАМ С КРУПНОГАБАРИТНЫМИ ВЕЩАМИ

1.5.8. ДЕТАМ ДО 8 ЛЕТ БЕЗ СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ

В случае возникновения спорной ситуации сотрудники «Парк - отеля «Орловский» могут отказать в доступе на Спортивно-развлекательные площадки Парк-отеля Орловский. Посетители «Парк - отеля «Орловский», нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других Посетителей и сопутствующие материальные расходы.

Запрещено посещение Тюбинговой трассы с животными.

Порядок оплаты услуг. Браслет, его назначение и использование.

1. Стоимость услуг пользования спортивно - развлекательными площадками «Парк - отеля «Орловский», устанавливается Прейскурантом, утверждаемым директором ООО «Парк - отеля «Орловский». Цены на билеты указаны в Прейскуранте услуг, который находится на ресепшн и на официальном сайте ООО «Парк - отеля «Орловский».

2. Посетитель обязан оплатить услуги ООО «Парк - отеля «Орловский» в размере 100% согласно действующему Прейскуранту. Информация об акциях ООО «Парк - отеля «Орловский» расположена на ресепшн и официальном сайте ООО «Парк - отеля «Орловский».

3. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие плохих погодных условий. Под плохими погодными условиями Администрация подразумевает:

- температуру воздуха ниже 25°C;
- скорость ветра более 20 м/с;
- проливной дождь, ураган, прочие экстремальные проявления погодных условий.

4. Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, по другим важным причинам может быть временно запрещено пользование определенными услугами: каток, лыжная трасса, тюбинговая горка и пр.

5. Браслет является входным билетом на территорию спортивно-развлекательных объектов для пользования услугами.

6. При оплате услуг за пользование спортивно-развлекательными площадками «Парк - отеля «Орловский» на ресепшн, администратор выдает Посетителю фискальный чек, который должен быть сохранен Посетителем до конца посещения спортивно-развлекательных площадок «Парк - отеля «Орловский». После получения браслета Посетитель имеет право посещать Спортивно-развлекательные площадки и аттракционы «Парк - отеля «Орловский».

7. Браслет является собственностью ООО «Парк - отеля «Орловский». Посетитель несет ответственность за сохранность браслета, который носится на запястье руки и предъявляется сотруднику «Парк - отеля «Орловский» по его требованию. Передача браслета другим Посетителям запрещена.

8. При получении браслета, Посетитель обязан, не отходя от администратора службы Ресепшн, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений, одеть его на руку. Претензии Посетителя о выявлении повреждений браслета после того, как он вышел из Административного здания не принимаются и не рассматриваются.

9. В случае потери браслета или его повреждения Посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими Правилами. Об утрате или повреждении браслета Посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации «Парк - отеля «Орловский». Под повреждением браслета подразумевается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем. При повреждении браслета возможна замена на новый браслет только в случае предоставления поврежденного браслета.

2. Требования к безопасности на открытом ледовом катке:

- 2.1. Для активного отдыха на катке рекомендуется одевать теплую спортивную одежду не стесняющую движения. Убрать из карманов посторонние предметы. Снять с себя предметы, представляющие опасность для других отдыхающих.
- 2.2. Во время катания избегать резкой смены направления движения, соблюдать безопасный интервал и дистанцию по отношению к другим катающимся.
- 2.3. Дети младше 12 лет допускаются на каток только в защитных шлемах и в сопровождении взрослых, которые обязаны ни при каких условиях не оставлять своих детей на катке без присмотра. Родители обязаны перед началом катания объяснить правила поведения своему ребенку и убедиться в том, что ребенок все понял и осознал. На основании этого, взрослые могут пройти на территорию ледового поля и сопровождать ребёнка на общих основаниях.
- 2.4. Администрация не несет ответственности за здоровье катающихся, несчастные случаи и травмы на катке. Посетители катка несут личную ответственность за любой ущерб, принесённый другим посетителям.
- 2.5. О любом происшествии на объектах активного отдыха незамедлительно сообщать службе приема и размещения или сотрудникам комплекса обслуживающим площадки. При несчастном случае или необходимости медицинской помощи звонить в службу приема и размещения и привлекать любого сотрудника для оказания помощи.

Запрещается:

1. Выходить за пределы установленной зоны катания.
2. Использовать неисправный или поврежденный инвентарь.
3. Носить коньки лезвиями вверх или направленными в сторону отдыхающих.
4. Заниматься подвижными играми, если это мешает другим катающимся.
5. Кататься на большой скорости. Если во время катания случилась травма, необходимо обратиться к сотрудникам катка, для оказания первой доврачебной помощи или вызова бригады скорой помощи.
6. Выходить на ледовое поле в обуви.
7. Во время массового катания выполнять сложные элементы фигурного катания. Степень сложности элементов определяет администрация.
8. Проводить индивидуальные занятия частного характера и осуществлять какую-либо тренерскую деятельность.
9. Запрещается долбить, ковырять лёд коньками или другими предметами, бить коньками а также бросать на лёд любые предметы, выливать жидкость и сыпать какие-либо вещества, применять взрывчатые и легко воспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия), находиться на льду в период заливки, выходить на ледовое поле без коньков, катание на беговых коньках.
10. На ледовом поле строго запрещено на момент массовых катаний проводить тренировки спортсменов фигурного катания и хоккеистов.
11. Во время массового катания на ледовом поле играть в хоккей и другие игры, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху посетителей катка.
12. За рискованные ситуации, связанные с нарушением здоровья посетителей (травмы, ушибы и др.), администрация катка ответственности не несет.
13. Комплекс расположен на частной территории. Сотрудники комплекса вправе

отказать клиенту в обслуживании без объяснения причин.

14. Приносить с собой и хранить любые виды оружия.

15. Приходить на каток с животными.

16. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой и посудой в зонах спортивно-развлекательных площадок, приносить с собой и осуществлять распитие алкогольных напитков.

17. Выход на лёд в состоянии алкогольного или наркотического опьянения категорически запрещён! Курение на территории катка запрещено!

18. В случае нарушения правил поведения на катке, администрация взыскивает штраф в размере 5000 рублей и вправе попросить посетителя немедленно покинуть территорию катка. Поведение посетителя на катке не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни, здоровью либо, в той или иной форме ограничивать свободу, за вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

19. Эксплуатация физкультурно-оздоровительных объектов если допуск на них закрыт эксплуатационными службами.

20. Использование на территории Отеля неподготовленных для активного отдыха мест.

21. Сорить и оставлять на объектах мусор и пищевые отходы.

22. Посетители ледового катка обязаны соблюдать все правила безопасности и проявлять осторожность во время катания. **БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ И АККУРАТНЫ НА ЛЬДУ!**

3. Требования к безопасности на горке для катания на тюбинге:

- 3.1. Для активного отдыха на тюбинговой горке рекомендуется одевать теплую спортивную одежду не стесняющую движения. Убрать из карманов посторонние предметы. Снять с себя предметы представляющие опасность для других отдыхающих.
- 3.2. Гости обязаны выполнять требования сотрудника Отеля осуществляющего контроль за состоянием горки и устанавливающим порядок ее эксплуатации.
- 3.3. Дети до 14 лет допускаются до катания только в защитных шлемах.
- 3.4. Дети до 8 лет в зону катания без родителей не допускаются.
- 3.5. Катание на тюбинге разрешается только на специально подготовленной для этого трассе.
- 3.6. Администрация не несет ответственности за здоровье катающихся, несчастные случаи и травмы на тюбинговой горке. Посетители тюбинговой горки несут личную ответственность за любой ущерб, принесённый другим посетителям.
- 3.7. О любом происшествии на объектах активного отдыха незамедлительно сообщать службе приема и размещения или сотрудникам комплекса обслуживающим площадки. При несчастном случае или необходимости медицинской помощи звонить в службу приема и размещения и привлекать любого сотрудника для оказания помощи.

Правила катания:

- буксировочный трос с кольцом должен находиться внутри тюбинга;
- в движении необходимо держаться за ручки тюбинга, ноги держать выпрямленными;
- спуск разрешается начинать только при отсутствии других людей на трассе, помните, что тюбинг – неуправляем;
- запрещается покидать тюбинг во время движения;
- если Вы неожиданно остановились на трассе - возьмите свой тюбинг и как можно быстрее уйдите с траектории движения;
- если Вы вынуждены подниматься по трассе - осторожно идите по её краю, не оказывайтесь на пути движения других катающихся;
- по окончании спуска незамедлительно покиньте зону катания;

Правила пользования подъёмником тюбинга:

- зацепление на подъёмнике осуществляется с помощью и под наблюдением сотрудника Отеля и только в оборудованных для этого местах;
- передайте сотруднику буксировочное кольцо тюбинга и сядьте на тюбинг для начала движения;
- никогда не мешайте осуществлять зацепление на подъемник впереди идущему человеку, ждите своей очереди на безопасном от места посадки расстоянии;
- запрещается прыгивать в поднимающийся тюбинг, дергать за буксировочный ремень и подтягиваться по нему к рукояти;
- на одной рукояти может подниматься только один тюбинг;
- допускается подъем в одном тюбинге взрослому с ребёнком до 8 лет;
- запрещается нахождение людей в зоне подъема;
- в случае если на верхней станции подъёмника не произойдёт автоматического

отцепления тубинга – необходимо самостоятельно покинуть тубинг, отойти от места высадки и обратиться на происшествие внимание дежурного сотрудника отеля;

- ни в коем случае не пытайтесь отцепить тубинг самостоятельно – это чревато травмами;

- после окончания подъема, следует незамедлительно покинуть зону высадки.

Запрещается:

1. Запрещается катание более одного человека на одном тубинге. Исключение - родители с детьми до 8 лет.
2. Запрещается сцеплять тубинги между собой.
3. Запрещается катание на любых предметах, кроме тубингов.
4. Запрещается катание на тубинге в положении лёжа на животе.
5. Запрещается катание с предварительным разбегом.
6. Комплекс расположен на частной территории. Сотрудники комплекса вправе отказать клиенту в обслуживании без объяснения причин.
7. За рискованные ситуации, связанные с нарушением здоровья посетителей (травмы, ушибы и др.), администрация тубинговой горки ответственности не несет.
8. Приносить с собой и хранить любые виды оружия.
9. Приходить на тубинговую горку с животными.
10. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой и посудой в зонах спортивно-развлекательных площадок, приносить с собой и осуществлять распитие алкогольных напитков.
11. Выход на тубинговую горку в состоянии алкогольного или наркотического опьянения категорически запрещён! Курение на территории тубинговой горки запрещено!
12. В случае нарушения правил поведения на тубинговой горке, администрация взыскивает штраф в размере 5000 рублей и вправе попросить посетителя немедленно покинуть территорию горки. Поведение посетителя на тубинговой горке не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни, здоровью либо, в той или иной форме ограничивать свободу, за вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
13. Эксплуатация физкультурно-оздоровительных объектов если допуск на них закрыт эксплуатационными службами.
14. Использование на территории Отеля неподготовленных для активного отдыха мест.
15. Использование инвентаря не входящего в разрешенный список.
16. Сорить и оставлять на объектах мусор и пищевые отходы.
17. Посетители тубинговой горки обязаны соблюдать все правила безопасности и проявлять осторожность во время катания. **БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ И АККУРАТНЫ НА ТЮБИНГОВОЙ ГОРКЕ!**

4. Требования к безопасности лыжных прогулок:

- 4.1. Для катания одевать теплую спортивную одежду.
- 4.2. Избегать длительных остановок в ветреных местах.
- 4.3. В случае признаков замерзания незамедлительно покинуть трассу.
- 4.4. Администрация не несет ответственности за здоровье катающихся, несчастные случаи и травмы на лыжной трассе. Посетители трассы несут личную ответственность за любой ущерб, принесённый другим посетителям.
- 4.5. О любом происшествии на объектах активного отдыха незамедлительно сообщать службе приема и размещения или сотрудникам комплекса обслуживающим площадки. При несчастном случае или необходимости медицинской помощи звонить в службу приема и размещения и привлекать любого сотрудника для оказания помощи.

Запрещается:

1. Кататься за пределами трассы.
2. Ходить по трассе пешком.
3. Останавливаться на длительное время на спусках и поворотах трассы.
4. Двигаться по трассе против движения других лыжников.
5. За рискованные ситуации, связанные с нарушением здоровья посетителей (травмы, ушибы и др.), администрация лыжной трассы ответственности не несет.
6. Комплекс расположен на частной территории. Сотрудники комплекса вправе отказать клиенту в обслуживании без объяснения причин.
7. Приносить с собой и хранить любые виды оружия.
8. Приходить на лыжную трассу с животными.
9. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой и посудой в зонах спортивно-развлекательных площадок, приносить с собой и осуществлять распитие алкогольных напитков.
10. Выход на лыжную трассу в состоянии алкогольного или наркотического опьянения категорически запрещён! Курение на территории лыжной трассы запрещено!
11. В случае нарушения правил поведения на лыжной трассе, администрация взыскивает штраф в размере 5000 рублей и вправе попросить посетителя немедленно покинуть территорию трассы. Поведение посетителя на трассе не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни, здоровью либо, в той или иной форме ограничивать свободу, за вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
12. Эксплуатация физкультурно-оздоровительных объектов если допуск на них закрыт эксплуатационными службами.
13. Использование на территории Отеля неподготовленных для активного отдыха мест.
14. Использование инвентаря не входящего в разрешенный список.
15. Сорить и оставлять на объектах мусор и пищевые отходы.
16. Посетители лыжной трассы обязаны соблюдать все правила безопасности и проявлять осторожность во время катания. **БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ И АККУРАТНЫ!**

5. Правила безопасности во время катания со снежной (ледяной) горки.

- 5.1. Для катания со снежной (ледяной) горки допускаются дети с 4-летнего возраста в сопровождении взрослых (родители)
- 5.2. Подниматься на снежную (ледяную) горку только в месте подъема, оборудованном ступенями, запрещается влезать на горку там, где на встречу скатываются другие, может произойти несчастный случай.
- 5.3. Во время нахождения детей на вершине снежной (ледяной) горки недопустимы толчки, подножки и т.п. действия в этом месте особенно травмоопасны.
- 5.4. Во время катания, чтобы не произошло столкновение во время спуска со снежной (ледяной) горки сопровождающей (родитель) должен контролировать расстояние (интервал) между скатывающимися, оно должно быть не менее 1 метра.
- 5.5. Со снежной (ледяной) горки следует скатываться ногами вперед.

6. Основные правила управления собачьей упряжкой.

- 6.1. Ездовой упряжки становится на запятки санок, на ту часть полозьев, которая обита резиной и в течении всего пути крепко держится на спинку санок.
- 6.2. Спинку санок нельзя выпускать из рук даже во время остановки, чтобы упряжка не вырвалась из рук и не унеслась прочь.
- 6.3. При езде по пересечённой местности могут встречаться повороты, горки и спуски, другие неровности поверхности, на большой скорости санки могут подпрыгивать, поэтому нужно стоять на полозьях, слегка согнув в коленях ноги, для того чтобы легче сохранять равновесие на поворотах и спусках-подъёмах.

Правила поведения на трассе во время езды:

1. Нельзя обгонять впереди едущие упряжки
2. Необходимо сохранять дистанцию между упряжками.
Если у Вас что-то случилось, Вам нужно остановиться, воспользовавшись тормозами, и поднять одну руку, чтобы инструктор знал, что ему нужно прийти на помощь.
3. При остановке или поднятии руки крепко держаться другой рукой за спинку нарт, чтобы упряжка собак не вырвалась из-под контроля.
4. При падении, прежде всего помните о своей собственной безопасности, чтобы не пораниться. если собаки убежали, то их поимкой займётся инструктор.
5. В качестве пассажиров разрешено детям от 3-х лет до 8 лет в сопровождении родителей. Взрослым кататься в качестве пассажира разрешено только с инструктором.

ДАННЫЕ ПРАВИЛА ЯВЛЯЮТСЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТОЙ. ОПЛАЧИВАЯ УСЛУГУ, ГОСТЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ОЗНАКОМЛЕН С ПРАВИЛАМИ И СОГЛАСЕН С НИМИ.